

Аналитическая справка анкетирования родителей (законных представителей) МБОУ «Новозоринская СОШ» дошкольное отделение детский сад «Родничок»

Дата проведения: с 22.05.2023г. по 31.05.2023г.

Тема: «Удовлетворенность качеством оказываемых образовательных услуг ДООУ в 2022-2023 учебном году»

Участники: родители детей, посещающих детский сад «Родничок»

Основная цель анкетирования: выявить уровень удовлетворенности родительской общественности услугами дошкольного образования в ДООУ детский сад «Родничок»

Списочный состав: 168 детей

Родителям предлагалась анкета закрытого типа. Родители должны были прочитать 17 утверждений, оценить каждое, выбрав для себя варианты ответа. В анкетировании приняли участие родители со всех групп, в количестве 123 человека, что составило 73% от общего количества родителей в ДОО.

Анализ результатов анкетирования позволил определить проблемные вопросы, спланировать процесс организации взаимодействия всех участников образовательного процесса в группах и в целом по учреждению. Результат анализа заполненных анкет показал следующее: 89% опрошенных выбрали детский сад из-за хорошего ухода и присмотра за детьми; 63% - из - за удобного месторасположения детского сада. На вопросы «Охотно ли Ваш ребенок ходит в детский сад», и на вопросы про компетентность педагогов, их отношение к детям 95-98% родителей ответили положительно. 93% респондентов удовлетворены уровнем подготовки ребенка к школе.

В целом, по мнению 89% родителей (законных представителей), МБОУ «Новозоринская СОШ» дошкольное отделение детский сад полностью удовлетворяет их запрос на образовательные услуги для детей дошкольного возраста. Давая оценку материально – техническому состоянию дошкольного учреждения, 93% родителей положительно оценили условия для удовлетворения познавательных и интеллектуальных запросов ребенка, развития его способностей. Однако наибольшее количество отрицательных ответов (68%) получено на вопрос «Как Вы считаете, территория детского сада имеет привлекательный внешний вид, хорошо оборудованные места для прогулок и подвижных игр», и «Удовлетворены ли Вы материально-техническим и информационным обеспечением в детском саду» (78%).

Оценивая информационную открытость дошкольного отделения детский сад «Родничок» в целом и педагогов, в частности, 80 % родителей дали положительные ответы. На вопрос «Каким способом получения информации о ребенке и деятельности сада в целом Вам удобнее пользоваться» мнения опрошенных разделились: 52% выбрали родительское собрание; 64% - личное общение с

воспитателем; 2% - информационный стенд для родителей; 22% - официальный сайт ДООУ; 0% телефон.

Вопрос «Хотели бы Вы, чтобы в детском саду...» предлагал родителям (законным представителем) возможность дать рекомендации по работе ДОО. Пожелания были следующими: хотелось бы больше знать о своем ребенке, его успехах и трудностях (23%); чаще устраивались встречи со всеми специалистами (7%), чтобы проводилась интересная работа с родителями (38%); произошли изменения в питании детей (19%); повысить качество воспитательно-образовательной работы выбрало (4%); чтобы изменилось отношение к родителям (9%); чтобы изменилось отношение к детям (0%).

Выводы:

Таким образом, по результатам анкетирования была выявлена степень удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством предоставляемых образовательных услуг. В целом, по мнению родителей (законных представителей), МБОУ «Новозоринская СОШ» дошкольное учреждение детский сад «Родничок» полностью удовлетворяет их запрос на образовательные услуги для детей дошкольного возраста. Об этом свидетельствуют, что большинство опрошенных удовлетворены отношением педагогов к детям, уровнем подготовленности воспитанников к школьному обучению. Большинство родителей положительно оценили информационную открытость ДОО. Однако родители недостаточно удовлетворены материально – техническим состоянием и информационным обеспечением в детском саду, что связано с недостаточной оснащенностью территории и групповых площадок современным детским игровым оборудованием. Наибольшее количество опрошенных хотели бы получать больше информации о своем ребенке, встречаться со специалистами.

В целом на основании результатов анкетирования деятельность дошкольного учреждения по оказанию муниципальной услуги по представлению дошкольного образования можно считать «удовлетворительной».

В 2023 – 20224 учебном году в целях повышения качества предоставляемых услуг дошкольного образования в ДООУ необходимо провести следующую работу:

1. Продолжить пополнение развивающей предметно - пространственной среды групп.
2. Активизировать работу с родителями по использованию сайта дошкольного учреждения.
3. Улучшить работу по воспитанию и обучению воспитанников, консультированию родителей по вопросам организации индивидуальной и коррекционной работы, медицинского обслуживания, профилактической работы, проводимой в дошкольном учреждении.
4. Больше внимания уделять разъяснительной работе по организации питания детей.
5. Продолжить работу по благоустройству прогулочных участков с привлечением родителей.